

حقوق ومسؤوليات المرضى

يحق لك كمريض ولعائلتك معرفة وممارسة كامل حقوقك، وفي حال تعذر لك لأي سبب عن فهم أي منها يرجى مراجعة قسم شؤون المرضى الذي سيقوم بتوفير مترجم ليشرك لك النقطة غير الواضحة. ومن حقوقك كمريض أنت وعائلتك ما يلي:

١. أن يحصل (المرضى وعائلتهم) على العناية الملائمة التي تليق بهم وتتناسب مع قيمهم ومعتقداتهم بحيث لا تتعارض بنفس الوقت مع القوانين المحلية التي تخضع لها الدولة.
٢. أن تحظى برعاية ملائمة تراعي وتحترم خصوصية المريض، بغض النظر عن الديانة، أو اللون، أو الجنس، أو العرق، أو العمر، أو وضع الأسرة، أو الجنسية، أو الحالة العقلية.
٣. مراعاة خصوصية المريض والسرية عند الاستشارة والفحوصات، والعمليات الجراحية والعلاج، مستشفى زليخة سيبنل قصارى جهده لمراعاة هذه الناحية بقدر المستطاع والمسموح.
٤. الحصول على حماية من التعرض للإعتداء، اللفظي بالكلام، أو الجسدي، أو العقلي، أو الجنسي.
٥. تقديم الدعم والحماية المعنوية والجسدية للأطفال من ذوي الإعاقة، ولكبار السن والأطفال صغار السن.
٦. التأكد من حفظ المعلومات الشخصية الخاصة بالمريض وعدم إفشائها بحسب القواعد والقوانين التي تنص عليها الحكومة المحلية.
٧. رفض إطلاع أي موظف غير معني بعلاج حالتك على المعلومات الشخصية الخاصة بك.
٨. التدخل بالعلاج المقترح لحالتك.
٩. فهم وتوضيح الحالة الصحية للمريض مع بيان سبب المرض والعلاج المقترح بما فيه المخاطر المتوقعة والمترتبة عليه والكلفة المادية للعلاج، بالتوضيح له ولأسرته بطريقة مفهومة بلغته. مع توضيح النتائج الممكنة توقعها في حال رفض العلاج لأي سبب. والبدائل الأخرى المطروحة للعلاج مع فوائدها وسلباتها والتكلفة المادية الممكنة ترتبها في حال التعرض لأي مضاعفات لاحقة بعد البدء بالعلاج.
١٠. حصولك على فاتورة مفصلة توضح القيمة المترتبة على العلاج عند طلبك.
١١. حصولك على مذكرة للخروج توضح بالتفصيل الأمور والتعليمات الواجب عليك القيام والتقيدها بعد مغادرة المستشفى.
١٢. الحصول على تقرير طبي ونسخة عن الفحوصات ونتائج التحاليل الطبية التي أجريت في المستشفى.
١٣. رفض العلاج بأي وقت لا ترغب في المواصله وإعلامك بالنتائج المترتبة على توقفك عن العلاج أو رفضه.
١٤. من حق اختيار الطبيب الذي سيقدم لك العلاج أو المشرف عليه إن كان متوفراً في المستشفى. أو أن تطلب رأي طبيب ثاني للنظر في حالتك.
١٥. أن تطلب نقلك أو تحويلك إلى مكان آخر لتلقي العلاج في حال كانت حالتك الصحية تسمح بذلك. مع حصولك على تفاصيل أكثر عن هذه الخطوة والبدائل المتوقعة الحصول عليها. إن عملية النقل خاضعة لبعض الشروط منها استيفاءك لعملية التسجيل في المستشفى وقبول المستشفى الآخر المحول إليه.
١٦. أن يتم تقييم الألم لديك وعلاجه بالطريقة الملائمة، وتوضيح طبيعة الألم الذي تشعر به والطريقة المناسبة للسيطرة عليه.
١٧. أن تحصل على الرعاية الطبية الكريمة في جميع الأوقات بما فيها "الحالات المتأخرة"، بالشكل الذي يحترم خصوصية كل مريض على حدا، وفقاً لأخلاقيات ومبادئ الممارسة الطبية التي تخضع لها الدولة.
١٨. أن تحظى بحرية التعبير عن رأيك وتقديم شكوى تجاه الرعاية التي لم تنل عن رضاك، وأن يتم النظر في شكواك وأخذها بعين الاعتبار في أقرب فرصة ممكنة. دون أن تسبب لك الشعور بالخوف من التعرض للإساءة أو التضرر بسبب التقدم بها، وأن يتم إعلامك بنتائج الأمر وكيف يتم التعامل مع شكواك المقدمة، وأن تتقدم بالشكوى للجنة الدولية المشتركة في حال لم يتم النظر بالشكوى.
١٩. أن تتلقى الرعاية الطبية الملائمة ضمن إطار المايير المالية والأخلاقية والقانونية التي تحمي المرضى وتراعي حقوقهم الفردية.
٢٠. أن تعطي موافقتك الخطية على نموذج الإقرار العام للعلاج عند التسجيل/الإدخال للمستشفى أو المراكز التابعة له، بما فيها الموافقة الخطية قبل العملية الجراحية البسيطة أو الكبيرة، والتخدير، ونقل الدم أو مكونات الدم، أو أي إجراء جراحي آخر (تبعاً للقوانين التي تخضع لها مستشفى زليخة بخصوص العلاج الجراحي) بعد حصول المريض على المعلومات الكافية والتي توضح بالتفصيل فوائد الخضوع للعملية، والبدائل الأخرى المتاحة، والمخاطر المتوقعة.
٢١. أن تحصل على معلومات واضحة ومفصلة من الطبيب المعالج المسؤول عن الحالة بشكل مباشر أو غير مباشر بخصوص وضعك الصحي في حال يستدعي التبرع بالأعضاء أو المشاركة بالدراسة البحثية والفوائد والمخاطر المترتبة على كل منها، والبدائل المطروحة والتفصيل لبروتوكول البحث.
٢٢. لديك الحرية في المشاركة في الدراسات البحثية أو عدم المشاركة فيها، وإعطاء موافقة خطية في حال رغبتك بالمشاركة فيها، وأنت تتمتع بكامل الحرية في الكف عن المشاركة في الدراسة البحثية في أي وقت من الدراسة وإن لم تنتهي، دون أن ينعكس ذلك سلباً بأي شكل على نوعية الرعاية الطبية التي تتلقاها.
٢٣. لديك الحق بإصطحاب أحد أفراد عائلتك لمرافقتك والتواجد معك فترة بقاءك بالمستشفى، ولكن بالحدود التي تسمح لها قوانين المستشفى وبناءً على وضعك الصحي. فبعض الأقسام لا تسمح بتواجد المرافقين بالداخل مع المريض لدواعي صحية.
٢٤. أن تحصل على مترجم ليقوم بشرح وتوضيح الكلام المبهم أو غير المفهوم إليك بلغتك التي تفهمها.
٢٥. أن تحصل على الرعاية الطبية الفورية في الحالات الطارئة.
٢٦. الإطلاع على التقارير الطبية بإشراف الطبيب أو أحد أفراد الطاقم الطبي المخول بالحصول على موافقتك الخطية عند الدخول.
٢٧. ضمان حماية ممتلكاتك الشخصية من التعرض للسرقة.

مسؤولياتك كمريض هي:

١. تزويد الموظف المسؤول عند التسجيل أو الطاقم الطبي بكافة المعلومات الشخصية اللازمة المطلوبة منك للعلاج والمتعلقة بوضع الأسرة الصحي والتاريخ المرضي، لضمان حصولك على الرعاية الطبية المناسبة.
٢. المشاركة مع الطاقم الطبي المسؤول عن حالتك باتخاذ القرار الخاص بعلاج الحالة الصحية بما لا يتعارض مع الضرورة الصحية أو لا يشكل خطراً عليها.
٣. سؤال الطبيب أو الطاقم الطبي المساعد عن أي شيء لم تفهمه أو تود الحصول على توضيح أكثر عنه يخص حالتك الصحية.
٤. التقيد بإتباع إرشادات وتعليمات الطبيب والطاقم الطبي المساعد.
٥. إعلام الطبيب المسؤول أو الطاقم المساعد في حال رغبتك بنقلك أو تحويلك لمستشفى آخر لأي سبب كان.
٦. مراعاة الأولوية للحالات الطارئة.
٧. إحترام الغير أثناء تلقيهم للعلاج، وإحترام الخصوصية للمرضى الآخرين، وإحترام الأطباء والطاقم الطبي المساعد.
٨. التقيد بالإجراءات والسياسات المتبعة في المستشفى والمتبعة بعدم التدخين والإزعاج، والتقيد بعدد الزوار بوقت الزيارة و إستخدام الهاتف المتحرك.
٩. تحمل المسؤولية المتعلقة بالتكاليف المادية المترتبة على العلاج أو التقرير الطبي أو الحصول على رأي طبيب ثاني.
١٠. التعهد بعدم إفشاء أي معلومة أو سر لأي مريض آخر تصادفت معه خلال فترة مكوثك بالمستشفى.
١١. التأكد من وجود أحد أفراد عائلتك معك في المستشفى للإطلاع على سير الخطة العلاجية والتواصل مع الطبيب في حال عدم قدرتك على التواصل مع الطبيب شخصياً.

