



## دليل المرضى المقيمين



## InPatient Guide Book



دليلك إلى الصحة والعافية



مستشفى زليخة  
لأن صحتك غالية

دبي: ص.ب. ٤٨٥٧٧، النهدة، إ.ع.م. هاتف: ٠٤ ٢٦٧٨٨٦٦  
الشارقة: ص.ب. ٤٥٧، الناصرية، إ.ع.م. هاتف: ٠٦ ٥٦٥٨٨٦٦  
مركز المواءمة: ٠٢ ٤٤٤٢ ٥٢  
E-mail: info@zulekhahospitals.com www.zulekhahospitals.com



Quality Accredited  
by JCI, USA



Your guide to well being and rejuvenation.



Zulekha Hospital  
Your Health Matters

DUBAI: P. O. Box 48577, Al Nahda, U.A.E. Tel: 04 267 8866.  
SHARJAH: P. O. Box 457, Al Nasserya, U.A.E. Tel: 06 565 8866.  
Centralized Appointment No: 600524442  
E-mail: info@zulekhahospitals.com www.zulekhahospitals.com



Quality Accredited  
by JCI, USA

## Our journey of thousand smiles started with a little step

The Zulekha Healthcare Group found its roots in the year 1961 when our founder Dr. Zulekha Daud arrived in Sharjah. From a young medical graduate to a practising physician serving patients from all walks of life, she soon became a household name. After years of dedicated service, the year 1992 saw the establishment of Zulekha Hospital in Sharjah. It started off as a 30 bed set up with basic facilities for Gynaecology, Obstetrics, Surgery, Medicine and Paediatrics. Today the Zulekha Healthcare Group has expanded and includes one more hospital in Dubai, three medical centres, one diagnostic centre and three pharmacies. Today we provide specialized treatment in over 30 disciplines ranging from Gynaecology to Interventional Cardiology. From humble beginnings to what we are today, it has been a journey of commitment and dedication. And as we look ahead, we carry on with the same spirit.



**Dr. Zulekha Daud**  
**Founder & MD**

Beyond the technology, besides the specialists,  
something more is there... the magic of a caring touch.



**Zanubia Shams**  
**CEO**

While we progress rapidly as a prominent healthcare provider – we remain committed to provide high quality healthcare to the community



**Taher Shams**  
**President**

As we consolidate our super-specialised departments, we reiterate our pledge to remain competent and courteous ambassadors of healthcare.

## Our Vision

To be the most **efficient, competent & courteous providers of comprehensive health care** in the world.

## Our Mission

To provide **easy accessibility to high quality health care.**

# Your Health Matters

'Your health matters' is a promise we make. It's a statement of our intent and the reason of our being. We exist because our community's health matters, for which we make our contribution in the form of services we offer. Our corporate statement is also meant to be a consistent reminder to our employees, to individual patrons and their families, that their health is their real wealth. In essence, when we say 'Your health matters' we mean 'Your health matters to you, to your loved ones and to us at Zulekha Hospital.'

## INDEX

Registration ..... 1

Admission ..... 2

Emergency Admission ..... 3

During your stay with us .... 4

Discharge Details ..... 6

Billing ..... 7

Important numbers..... 9

### One time:

- 1) Charges will be collected at the time of registration.
- 2) Government ID is mandatory for registration.

## REGISTRATION

We would like you to register yourself with Zulekha Hospital when you are coming for the first time. A Patient Identification Number (PIN) will be issued to you on registration. This number will be required to be produced by you, every time you visit the hospital for easy and effective traceability of previous medical records.

### Kindly note:

All patients who are insured or those who have their company pay for their Medical expenses (corporate patients) are requested to clarify all details before admission with the Admission cell / IP department.

### ADMISSION RULES

- Admissions are decided by your treating doctor
- Admission to the rooms is subject to the availability of room / bed
- Bed charges are inclusive of meals, which are for the PATIENT ONLY
- Specialist doctor on-call consultation charges are levied for any emergency call during their off duty hours
- For children below 7 months - no food is provided, but bed charges are fully levied
- All charges are subject to revision without prior notice

### TYPES OF ROOMS AVAILABLE

- Single private room
- Deluxe room (Available only in Zulekha Hospital – Sharjah)
- VIP room
- Sharing room / Day Care
- Critical Care Units: ICU & NICU (Dubai), SBU (Sharjah)
- Isolation Care Units: Isolation room & Isolation ICU (Sharjah)

## ADMISSION

You can get admitted to Zulekha Hospital in 2 ways:  
Routine Planned Admissions & Emergency Admissions

### ROUTINE PLANNED ADMISSION

At the time of admission you have to ensure the following DO'S

- Please come to the hospital with relative / attendant for convenience of completing the admission formalities
- Attendants contact details and information should be given to the Nursing Station
- Please ensure that you follow all the instructions given by your treating doctor
- Please bring your prescribed medication list (if any)
- Bring all the necessary documents for delivery (Valid Passport copies of Husband & Wife and Attested Marriage Certificate) and previous medical records if any
- Please carry the required deposit amount
- The IP department / Admission cell will be informed of your admission before hand
- Bring Insurance cards and other documents if any
- Your Insurance cards will be retained and returned to you on discharge

### DON'TS

It is advisable not to carry the following to the hospital:

- Ornaments and Valuables
- Eatables and flowers
- Do not self administer any medications
- To ensure patient safety it is advisable not to leave the room unaccompanied and without informing the Nurse incharge.

### NOTE

Any valuables brought to the hospital would be the responsibility of the patient.  
Any valuables if present have to be handed over to the Nursing personnel.  
During visits to the hospital, parents should avoid bringing children below 12 years.  
The hospital reserves the right to declare a patient as absconding in the event of patient leaving without permission.

## EMERGENCY ADMISSION

In an emergency, you can get admitted to our Hospital any time as per Hospital policy. In case you have an insurance cover, an approval for the admission shall be sought immediately. In case the approval for any reason cannot be sought immediately, you would be requested to sign an Emergency Admission form. You can get admitted as a self-paying patient and the amount deposited shall be refunded subject to approval from the Insurance Company.

### WHAT HAPPENS AT THE ADMISSION CELL

- It is the policy of the Hospital to collect the full payment as advance for any Admission package / procedure
- Your relative shall be directed to the Admission Cell / IP Department / Cashier to do the necessary payments before admission
- In case there is any refusal of cover from the Insurance Company, you will be advised accordingly and you will have to bear the cost of the treatment

### DURING YOUR STAY WITH US

#### Visiting Hours

1. Visiting Hours are 9 a.m. till 11p.m.
2. The ICU / NICU /SBU visiting hours are from 11 am -12 Noon & 6pm - 7pm, (one person at a time)

#### ICU/NICU/SBU Visitor Provisions

- Only one relative to be available in the Hospital at all times

## DURING YOUR STAY WITH US

### MEALS

Your diet will be prepared, in consultation with the dietician and your doctor. Therefore, the menu will need to be finalized by 10.30 a.m. for lunch and 6.30 p.m. for dinner. Outside food and utensils are not permitted inside the hospital. Relatives are requested to utilize the cafeteria for all their food requirements. Any orders for guest meals for your relative or friends can be availed on informing the nurse by 10:30 a.m. & 6:30 p.m. for lunch & dinner respectively at an extra charge. The in-house cafeteria can be contacted on the Ext. Nos. (ZH-Shj - 265) (ZH Dxb - 734)

### CAFETERIA

An in-house cafeteria is available on the ground floor (ZH Sharjah) which is functional from 7am - 10pm and on the first floor (ZH Dubai) from 8am -10pm.

### BEDDING

A couch is made available for your relative. A pillow, bed sheet & blanket can be issued on request to the staff nurse. (Other than sharing / Day care room)

Note: Only one attendant is allowed to stay with the patient during the night.

### PRAYER ROOMS

Dubai - separate prayer rooms are available for ladies and gents on the first floor.

Sharjah - separate prayer rooms are available for ladies and gents within the hospital premises.

### TELEPHONES

All rooms are provided with telephone facilities for local calls only. Emergency calls on mobile phones can be made through our Operator, any such calls will be on extra cost.

**INTERNET FACILITY (ZULEKHA HOSPITAL - DUBAI)**  
Internet facilities are available at prefixed areas, coupon for which can be availed from pharmacy cash counters.

## DURING YOUR STAY WITH US ... contd.

### MEDICATION

- The hospital runs a 24-hour Pharmacy
- As a rule Medicine from outside are not permitted
- No self administration of medication is allowed as per Hospital policy.

### BLOOD BANK

Blood will be charged as per the charges of the MOH/DHA.

### USAGE OF MOBILE PHONES

We would appreciate minimum use of mobile phones as it disturbs others and also interferes with equipments. We request our patients / relatives to keep their mobiles in silent mode when they are in the hospital and also to switch off the mobile before entering the ICU / NICU / SBU / LR.

**In case of need for charging the mobile, charging stations are available at a designated location in the ward.**

### CONSENT FORM

At the time of admission you would be asked to sign consent forms as per the instructions of the treating Doctor. Your treating doctor will explain to you the details of the procedure. You are advised to clear all your doubts with him / her and then sign the form. There can be more than one consent form for a procedure.

**This is a statutory requirement and is necessary to be signed before any procedure.**

### NO SMOKING POLICY

Zulekha Hospital strictly follows No Smoking Policy as per the UAE Laws. Kindly co-operate by not smoking during your stay with us in the Hospital premises.

**Kindly note that the following department's personnel would be meeting you on an everyday basis if required apart from the doctors and the nurses -**

- Laboratory services: For sample collection.
- Physiotherapist: For your physiotherapy requirements.
- Dietician: For your nutritional requirements.
- House keeping supervisor: To check the cleanliness of your room.
- Food Service: To serve you food.
- Customer Care: To ensure your stay with us is made as comfortable as possible.
- Management representatives: Goodwill visit

## DISCHARGE DETAILS

- Once the doctor has advised for your discharge, the ward nurse & IP CRE would require a minimum of 4 hours to ensure your Discharge Medication, Entries & Billing formalities are complete.

- We would really appreciate if you could fill in the Feedback Form provided by the ward Customer Care / Nurse and IP staff and deposit them in the suggestion box before leaving or hand it over to the IP department. This will help us to evaluate ourselves better and serve you in a more efficient way. Your identity will not be disclosed to any hospital staff.

- In case of any complaint/serious issue, you are requested to bring it to the notice of the Customer Relations Manager/ Hospital Administrators / IP - CRE.

- At the time of discharge you will be provided with discharge summary medications and investigation reports.
- Sick Leave Documents will be handed over as per the doctor's instruction and according to MOH / DHA Rules and regulations.

### FORMALITIES

Post discharge, you may have to process a lot of papers with the insurance companies or with your own organization. It will be prudent if you complete all the formalities at the time of discharge. Your Nurse will give you a discharge summary at the time of discharge. If you should need any additional assistance in this regard, you may please contact the IP CRE / Nurse in-charge. Please note that history once recorded cannot be changed.

## BILLING

We generate two types of bills viz. Interim Bills and Final Bill. Your interim bill will be handed over to you every day and the final bill will be handed over at the time of discharge. Billing counseling is given to the patient and relatives at time of admissions by the IP Staff / Admission cell. Assistance will be provided at every stage in case the same is required by the patients.

In case of insurance coverage, any excess charges/uncovered charges limits will be informed to you for payment

## OTHER USEFUL INFORMATION

- Customer care officers are available round the clock for all your queries during and after your stay in the hospital
- For the well being of other patients, kindly limit the number of visitors coming to meet you when you are hospitalized
- Ambulance services are available in Zulekha Hospital and can be utilized on prior approval from the administration. Payments for the same have to be made prior engaging the ambulance.

## SPECIFICALLY DESIGNED PACKAGES/SERVICES

- Executive Health Check-up
- Basic Health Checkup
- Well Women Package
- Diabetic Clinic services (Sharjah)
- Maternity - Antenatal Package and Delivery Packages
- Free Pre/Post Natal Sessions are held every 1st and 3rd Monday at 7:30pm in Zulekha Hospital - Sharjah and every Wednesday 3:30pm in Zulekha Hospital - Dubai
- While you are at the Hospital, our specifically designed Health Check up packages can be utilized by your relative / attendant at applicable charges.

## Centres of Excellence

- Zulekha Heart Care
- Orthopaedics and Joint Replacement
- Minimal Invasive surgeries (Laparoscopy)
- Woman Wellness Centre and Child Care
- Respiratory Medicine Clinic & Sleep Lab
- Renal Care Unit

## Looking forward

- Cancer Care Centre
- Urology & Nephrology Centre
- Cosmetology and Skin care Centre
- Clinics & Pharmacies in other Emirates



DUBAI: P. O. Box 48577,  
Al Nahda, U.A.E. Tel: 04 267 8866  
SHARJAH: P. O. Box 457,  
Al Nasserya, U.A.E. Tel: 06 565 8866

دبي: ص.ب. ٤٨٥٧٧،  
النهدة، إ.ع.م. هاتف: ٠٤ ٢٦٧٨٨٦٦  
الشارقة: ص.ب. ٤٥٧،  
الناصرة، إ.ع.م. هاتف: ٠٦ ٥٦٥٨٨٦٦

E-mail: [info@zulekahospitals.com](mailto:info@zulekahospitals.com) [www.zulekahospitals.com](http://www.zulekahospitals.com)

## Emergency Numbers

Police: 999  
Fire Brigade: 997  
Ambulance: 999

## Parks in UAE

### Abu Dhabi

Al Sharia Park  
Khalidiya Park  
Kids Park  
Zalamat Garden

### Dubai

Creekside Park  
Jumeirah Beach Park  
Mushrif Park  
Mamzar Park  
Safa Park  
Zabeel Park

### Sharjah

Abu Shagara  
Jazeera Park  
Majaz Park  
Nasserya Park  
Sharjah National Park

## Important Numbers

Etisalat: 101  
Du: +971 4 360 0000  
Dubai Taxi: +971 4 264 1111  
Sharjah Taxi: +971 6 539 8008  
Abu Dhabi Taxi: +971 2 444 5885  
Dubai Metro: 800 9090  
RTA: 800 9090  
Forex: 800 032 1948  
Western Union: 800 325 6000  
Citibank: 800 374 9700  
HSBC Bank: 600 55 4722  
Standard Chartered: 600 5222 88  
RBS: +971 4 351 22 00/+971 6 556 6222  
Air Arabia: +971 6 556 6222  
British Airways: 800 441 33 32  
Cathay Pacific: + 971 4 216 6865  
Emirates: +971 4 214 4444  
Etihad: 800 22 77  
Fly Dubai: +971 4 301 0800  
Gulf Air: 575 75 00 / 575 82 11  
Indian Airlines: +971 4 221 6789  
Oman Air: +971 4 224 5639  
Jet Airways: +971 4 222 6371  
Kuwait Airways: +971 4 228 1106

## Landmarks in UAE

Burj Al Arab	The Atlantis
Burj Khalifa	The Lagoon
Dubai Palms	Sharjah Aquarium
Al Yas F1 Track	Sharjah Wildlife Park
Dubai Mall	Al Ain National Park
Global Village	

## Hotels in UAE

Burj Al Arab:	+ 971 4 301 7777
Hyatt Grand:	+ 971 4 317 1234
Park Hyatt:	+ 971 4 602 1235
The Address:	+ 971 6 565 7777
Millenium Hotel:	+ 971 6 555 6666
Al Bustan Hotel:	+ 971 6 528 5444

Dubai Hospital Location Map

**Zulekha Hospital**  
 Health Services

**Zulekha Hospital (Dubai)**

PO Box 85271  
 Dubai, U.A.E.  
 Tel: +971 4 382 8888  
 Fax: +971 4 382 8888  
 Email: info@zulekha.com

www.zulekha.com

Sharjah Hospital Location Map

**Zulekha Hospital**  
 Health Services

**Zulekha Hospital (SHARJAH)**

PO Box 475  
 Sharjah, U.A.E.  
 Tel: +971 6 503 8888  
 Fax: +971 6 503 8888  
 Email: info@zulekha.com

www.zulekha.com



## أرقام الطوارئ

الشرطة: ٩٩٩  
الدفاع المدني: ٩٩٧  
الإسعاف: ٩٩٩

## الحدائق في الإمارات

### أبوظبي

حديقة الشريعة  
حديقة الخالدية  
حديقة الأطفال  
حديقة الزلمات

### دبي

حديقة الخور  
حديقة شاطئ الجميرا  
حديقة مشرف  
حديقة الممزر  
حديقة الصفا  
حديقة زعبيل

### الشارقة

أبو شغارة  
حديقة الجزيرة  
حديقة المجاز  
حديقة الناصرية  
منتزه الشارقة الوطني

## أرقام مهمة

إتصالات: ١٠١  
دو: ٩٧١ ٤ ٣٦٠ ٠٠٠٠  
تاكسي دبي: ٩٧١ ٤ ٣٦٤ ١١١١  
تاكسي الشارقة: ٩٧١ ٦ ٥٣٩ ٨٠٠٨  
تاكسي أبوظبي: ٩٧١ ٢ ٤٤٤ ٥٨٨٥  
مترو دبي: ٨٠٠ ٩٠٩٠  
هيئة الطرق والمواصلات: ٨٠٠ ٩٠٩٠  
فوركس: ٨٠٠ ٠٣٢ ١٩٤٨  
وستريونيون: ٨٠٠ ٣٢٥٦٠٠٠  
سيتي بنك: ٨٠٠ ٣٧٤ ٩٧٠٠  
بنك HSBC: ٦٠٠ ٥٥ ٤٧٢٢  
ستاندرد تشارترد: ٦٠٠ ٥٢٢٢ ٨٨  
أر بي سي: ٩٧١ ٦ ٥٥٦ ٦٢٢٢ / ٩٧١ ٤ ٣٥١ ٢٢٠٠  
طيران العربية: ٩٧١ ٦ ٥٥٦ ٦٢٢٢  
الطيران البريطاني: ٨٠٠ ٤٤١ ٣٣٣٢  
كاتاي باسيفيك: ٩٧١ ٤٢١٦٦٨٦٥  
الإمارات: ٩٧١ ٤ ٢١٤٤٤٤٤  
الإتحاد: ٨٠٠ ٢٢٧٧  
فلاي دبي: ٩٧١ ٤ ٣٠١ ٠٨٠٠  
طيران الخليج: ٩٧١ ٥٧٥٧٥ ٠٠ / ٥٧٥ ٨٢١١  
الطيران الهندي: ٩٧١ ٤ ٢٢١ ٦٧٨٩  
الطيران العماني: ٩٧١ ٤ ٢٢٤ ٥٦٣٩  
الطيران الخاص: ٩٧١ ٤ ٢٢٢ ٦٣٧١  
الطيران الكويتي: ٩٧١ ٤ ٢٢٨ ١١٠٦

## مواقع في الإمارات العربية المتحدة

برج العرب  
برج خليفة  
نخيل دبي  
مضمار ياس للسباق ١  
دبي مول  
القرية العالمية

اتلانيس  
البحيرات  
مربي الأحياء المائية الشارقة  
حديقة الحياة البرية الشارقة  
حديقة منتزه العين الوطني

## الفنادق في الإمارات العربية المتحدة

برج العرب: ٩٧١ ٤ ٣٠١ ٧٧٧٧  
جراند حياة: ٩٧١ ٤ ٣١٧ ١٢٣٤  
حياة بارك: ٩٧١ ٤ ٦٠٢ ١٢٣٥  
العنوان: ٩٧١ ٦ ٥٦٥ ٧٧٧٧  
فندق الملبينيوم: ٩٧١ ٦ ٥٥٥ ٦٦٦٦  
فندق البستان: ٩٧١ ٦ ٥٢٨ ٥٤٤٤

## مراكز الإمتياز

مركز زليخة للرعاية القلبية  
العظام واستبدال الأوراك  
(المناظير) الجراحات البسيطة والمعقدة  
مركز صحة المرأة والرعاية بالأطفال  
مختبر فحص ودراسة النوم وطب الرئة  
وحدة الرعاية بالجهاز البولي

## نتطلع إلى

مركز لعلاج السرطان  
مركز للرعاية بالكلية والجهاز البولي  
مركز للرعاية الجلدية والتجميل  
عيادات وصيديات أخرى في إمارات أخرى

## الفواتير

هناك نوعين من الفواتير التي نقوم بإصدارها، الفواتير المبدئية، والفواتير النهائية. الفواتير المبدئية سيتم تزويد المريض بها بشكل يومي، أما الفواتير النهائية وهي الفواتير التي يتم تسليمها للمريض عند مغادرته للمستشفى. وسيتم مناقشة ما يتعلق بالفواتير مع المريض أو أقربائه بالتنسيق مع كل من قسم المرضى المقيمين/ ووحدة الإدخال. وهناك موظفين لتقديم المساعدة للمريض في حال وجود أي إشكالية تتعلق بالفواتير أثناء الإقامة في المستشفى. أما بالنسبة للمرضى الحاملين لبوصلة التأمين سيتم إخطارهم مسبقاً بالحد الأقصى للمبلغ المالي الموافق عليه من شركة التأمين.

## معلومات هامة أخرى

- موظفي خدمة العملاء متواجدين على مدار الساعة للرد على استفساراتكم في أي وقت أثناء أو بعد إقامتكم في المستشفى.
- حرصاً على راحة المرضى الآخرين، نرجو منكم تقليص عدد الزوار القادمين للمستشفى أثناء إقامتكم معنا.
- تتوفر سيارة الإسعاف التابعة للمستشفى بناءً على طلب مسبق، ويتوجب دفع القيمة المالية مقدماً.

## الخدمات/ الرزم المتخصصة

- الفحص الشامل للصحى
- الفحص الشامل الأساسي للصحى
- رزمة فحص السلامة لصحى المرأة
- خدمات عبادة السكري (الشارقة)
- النسائية والأمومة - رزم لما قبل الولادة، ورزم للولادة
- جلسات مجانية قبل/بعد الولادة، تقام كل تاريخ ١ و ٢ يوم إثنين الساعة ٧.٣٠ في مستشفى زليخة الشارقة، وكل يوم أربعاء في الساعة ٣.٣٠ ظهراً في مستشفى زليخة دبي.
- أثناء إقامتكم معنا في المستشفى، يمكنك التنسيق معنا لعمل أي من الرزم لفحص الصحى لأحد أقربائك أو المرافقين لك وتضاف الرسوم عليها.

دبي: ص.ب. ٤٨٥٧٧،  
Al Nahda, U.A.E. Tel: 04 267 8866  
النهدة، إ.ع.م. هاتف: ٢٦٧٨٨٦٦ ٠٤  
الشارقة: ص.ب. ٤٥٧،  
SHARJAH: P. O. Box 457,  
الناصريه، إ.ع.م. هاتف: ٥٦٥٨٨٦٦ ٠٦ ٥٦٥٨٨٦٦  
Al Nasserya, U.A.E. Tel: 06 565 8866

E-mail: info@zulekhahospitals.com www.zulekhahospitals.com

## خلال مدة إقامتك معنا .... يتبع

### الأدوية

- تعمل الصيدلية داخل المستشفى ٢٤ ساعة بشكل متواصل.
- تبعاً لقوانين المستشفى يمنع إدخال الأدوية من خارج المستشفى.
- تبعاً لقوانين المستشفى يمنع المريض من تناول الأدوية من ذاته دون إستشارة الطبيب.

### بنك الدم

يتم إحتساب رسوم وحدات الدم المطلوبة تبعاً للوائح وقوانين هيئة الصحة بدبي/ وزارة الصحة.

### إستخدام الهاتف المتحرك

سيكون لطفاً منكم تجنب إستعمال الهاتف المتحرك قدر الإمكان حيث أنه قد يتسبب في إزعاج الغير بالإضافة إلى التشويش على عمل الأجهزة الإلكترونية في المستشفى. لذا، فنحن نندمى من المرضى ومرافقيهم/ وأقاربهم من ضبط الهاتف في وضعية الصامت أثناء تواجدهم داخل المستشفى، وإغلاق الهاتف المتحرك بشكل كامل قبل دخولهم وحدة العناية المشددة/ ووحدة العناية المشددة لشحن الهاتف المتحرك، ووحدة الأطفال المرضى/ وغرفة الولادة. عند الحاجة لشحن الهاتف المتحرك، يوجد منطقة مخصصة لشحن الهاتف المتحرك في الرواق/ المستشفى.

### نماذج الإقرار

عند إدخالك للمستشفى سيطلب منك التوقيع على نموذج إقرار على حسب الحالة الصحية ورأي الطبيب المعالج. وسيقوم الطبيب المشرف على حالتك بتوضيح العملية لك بشكل مفصل. لذا، يرجى أن لا تتردد بطرح أي إستفسار تود بتوضيحه من طبيبك المعالج والتوقيع على الإقرار بعد ذلك. وبعض العمليات قد تتطلب التوقيع على أكثر من نموذج إقرار واحد.

### سياسة منع التدخين

تطبق مستشفى زليخة وبشكل صارم سياسة منع التدخين تبعاً للقانون المتبع في دولة الإمارات العربية المتحدة. وعليه نحن نرجو من المرضى المقيمين لدينا ومرافقيهم وأقربائهم عدم التدخين والتقييد بالقانون أثناء فترة تواجدهم داخل المستشفى.

### نود إعلامكم أن ممثلي الأقسام التالية من المستشفى سيقومون بزيارتكم بشكل يومي تبعاً لإرشادات الطبيب أو التمريض:

- المختبر: لجمع العينات للفحص.
- العلاج الطبيعي: عند الحاجة لخدمات العلاج الطبيعي.
- إختصاصي التغذية: لأمر تتعلق بالتغذية.
- مسؤول خدمات التنظيف: للتأكد من نظافة الغرفة.
- خدمات الطعام: لتقديم وجبات الطعام.
- خدمة العملاء: للتأكد من راحتك طوال فترة إقامتك معنا.
- ممثلي الإدارة: لإلقاء التحية.

## تفاصيل الخروج

• بمجرد أن يقرر الطبيب بالسماح لك بالمغادرة، سيقوم أحد أفراد التمريض والمرضى المقيمين في مدة أقصاها أربع ساعات بالتأكد من كل مل يتعلق بإجراءات الخروج من أدوية وفواتير وإرشادات الطبيب للمريض.

• نحن نرجو منكم التأكد من ملا نموذج الآراء والمقترحات والذي سيقوم قسم خدمة العملاء/ أو التمريض أو قسم المرضى الداخليين بتوفيره لكم، ثم وضعه في صندوق المقترحات المخصص لذلك قبل مغادرته بتوفيره لكم، ثم تسليمه لأحد الموظفين في قسم المرضى المقيمين. فهذا سيساعدنا في تقييم مستوى الخدمات لدينا لتصين أي عيوب أو نقص فيها في المستقبل. ولن يتم الكشف عن هوية المريض أبداً لأي موظف في المستشفى.

• في حال وجود أي مشاكل نرجو منكم إعلام المسؤول في خدمة العملاء، أو إدارة المستشفى، أو قسم العناية بالمرضى المقيمين.

• عند مغادرة المستشفى سيتم تسليم المريض ملخص الخروج والأدوية وتقارير الفحوصات المعمولة في المستشفى.

• وسيتم منح رسالة الإجازة المرضية بناءً على رأي الطبيب وتبعاً لقوانين وزارة الصحة وهيئة الصحة بدبي.

### الوثائق الرسمية

قد يتطلب من المريض بعد مغادرته للمستشفى إتمام بعض الإجراءات الخاصة بالتأمين لديه مع شركة التأمين خاصته. وسيكون لطفاً من المريض لو أتم جميع الإجراءات المتعلقة بذلك قبل مغادرته للمستشفى. وسيقوم أحد أفراد التمريض بتسليم ملخص الخروج للمريض قبل مغادرته للمستشفى. وفي وجود أي إشكاليات تتطلب التوضيح متعلقة بالمخلص، يرجى مراجعة قسم المرضى المقيمين أو التمريض المسؤول لإزالة الشكوك، ويجب العلم أنه بمجرد توثيق التاريخ المرضي للحالة لا يمكن إجراء أي تعديل عليها مهما كان السبب.

## خلال مدة إقامتك معنا

### الوجبات

يتم التنسيق بين أخصاصي التغذية والطبيب المشرف على الحالة لتحديد نوع الوجبات التي يتم تقديمها للمريض، ويتم تقديم وجبة الغداء في الساعة ١٠.٣٠ ص، أما وجبة العشاء في الساعة ٦.٣٠ م. ويمنع بشكل كامل إحضار الطعام من خارج المستشفى للمريض داخل المستشفى. وعليه يمكن للمرافقين التنسيق مع الكافيتيريا لتوفير وجبات طعام للمرافقين. ويمكن طلب المزيد من الوجبات للضيوف أو الأقارب بعد إعلام قسم التمريض بذلك بنفس الأوقات التي تم تحديدها للغداء والعشاء، وسيتم احتساب رسوم إضافية على هذه الوجبات الإضافية. للاتصال بالكافيتيريا الداخلية للمستشفى (زليخة الشارقة - ٢٦٥) (زليخة دبي ٧٣٤)

### الكافيتيريا

يوجد كافيتيريا داخل المستشفى في الطابق الأرضي (في مستشفى زليخة الشارقة) وتعمل من الساعة ٧ ص - ١٠ م، وفي الطابق الأول (في مستشفى زليخة دبي) وتعمل من الساعة ٨ ص - ١٠ م.

### الأسرة

يوجد كنية متوفرة في الغرفة لإستخدام المرافق للمريض. ويمكن طلب الوسائد وأغطية السرير واللحاف عن طريق إعلام طاقم التمريض الموجود في القسم بالحاجة لذلك. (ما عدا الغرف المشتركة/ أو الإقامة النهارية) ملاحظة: لا يسمح لأكثر من شخص واحد فقط بالبقاء مع المريض أثناء الليل.

### غرفة الصلاة

دبي - توجد غرف للصلاة منفصلة للنساء والرجال في الدور الأول. الشارقة - توجد غرف للصلاة منفصلة للنساء والرجال داخل حرم المستشفى.

### الهاتف

جميع الغرف تتوفر فيها خدمة الإتصال بالهاتف لإجراء المكالمات المحلية فقط. ويمكن إجراء المكالمات الطارئة لهاتف متحرك عند قسم الإستقبال، وهذه المكالمات سيتم احتساب رسوم إضافية عليها.

### خدمة الإنترنت (مستشفى زليخة - دبي)

تتوفر خدمة الإنترنت في بعض الأماكن في المستشفى، ويمكن الحصول على بطاقات مسبقة الدفع لإستخدام الإنترنت من صندوق الدفع في الصيدلية.

## الإدخال الطارئ

تبعاً لقوانين المستشفى، فإنه يمكن أن يتم إدخال المريض للمستشفى في أي وقت في الحالات الطارئة. وفي حال كان المريض لديه بويصلة تأمين، يجب الحصول على موافقة مستعجلة من التأمين للدخول. أما في حال تأخرت موافقة التأمين أو تعذر الحصول عليها لأي سبب كان، سيتوجب على المريض عندها التوقيع على نموذج للدخول الطارئ. أو يمكن للمريض الدخول على أساس الدفع الذاتي، وبعد ذلك يتم إسترداد المبلغ المالي المدفوع عند الحصول لاحقاً على موافقة من شركة التأمين خاصته.

### ماذا يحدث عند وحدة الإدخال

- تبعاً لقوانين المستشفى فإن وحدة الإدخال من واجبها تحصيل الرسوم كاملاً مقدماً لرزمة الدخول التي تم إختيارها/ أو العملية الجراحية.
- يتوجب على المرافق للمريض التوجه إلى وحدة الإدخال/ قسم المرضى المقيمين/ الصندوق لإتمام عملية الدفع كاملاً مقدماً قبل إدخال المريض للمستشفى.
- في حال تعذر الحصول على الموافقة من جهة التأمين للمريض، فإنه سيتم إعلامك بالأمر، وسيتوجب عليك تحمل التكاليف المالية ودفعها بالكامل.

### خلال إقامتك معنا

ساعات الزيارة

١. أوقات الزيارة هي من الساعة ٩ ص إلى ١١ م
٢. أوقات الزيارة لوحدة العناية المشددة/ ووحدة العناية المشددة للأطفال الخدج/ ووحدة الأطفال المرضى من الساعة ١١ ص إلى ١٢ ظهراً، ومن الساعة ٦ م إلى ٧ م (شخص واحد فقط في كل زيارة)

### القوانين لزوار وحدة العناية المشددة/ وحدة العناية المشددة للأطفال الخدج/ وحدة الأطفال المرضى

- لا يسمح لأكثر من زائر واحد فقط في كل زيارة

١. يجب دفع رسوم التسجيل في نفس اللحظة عند التسجيل.
٢. يجب إبراز بطاقة إثبات الهوية الوطنية عند التسجيل.

## التسجيل

نحن نود أن تقوم بالتسجيل لدينا في مستشفى زليخة عند الزيارة الأولى للمستشفى. وسيتم إنشاء رقم الملف الطبي للمريض لدينا عند قيامه بالتسجيل. وهذا الرقم سيطلب من المريض في كل مرة يقوم فيها بزيارة المستشفى لتسهيل الأمر على الطبيب للحصول على جميع المعلومات الخاصة بالحالة الصحية للمريض.

### ملاحظة:

يرجى من جميع المرضى ممن لديهم بطاقات التأمين، أو من تقوم جهة عمله بالدفع عنه، أن يقوموا بمراجعة وحدة الإدخال/ قسم المرضى المقيمين قبل الإنتهاء من إجراءات الدخول.

## قوانين الإدخال

- الطبيب المشرف على الحالة هو من يقرر ضرورة إدخال المريض أو عدمها.
- يعود القرار باختيار الغرف عند الدخول إلى توفر الغرف الشاغرة أو الأسرة.
- أسعار الغرف شاملة لوجبات الطعام للمريض فقط.
- تضاف أسعار الإستشارة للطبيب الأخصائي المناوب في حال الإتصال به عند الطوارئ خلال ساعات غير المناوبة الخاصة به.
- لا يتم تقديم الطعام بالنسبة للمرضى الذين تقل أعمارهم عن ٧شهور، ولكن يتم احتساب رسوم حجز السرير.
- يمكن أن يتم إعادة مراجعة الأسعار أو تعديلها دون الرجوع للمريض.

## أنواع الغرف المتوفرة

- غرفة خاصة منفردة
- غرفة فاخرة (تتوفر فقط في مستشفى زليخة الشارقة)
- غرف لكبار الشخصيات الهامة
- الغرف المشتركة/ غرف الإقامة ليوم واحد
- وحدة العناية المكثفة: وحدة العناية المكثفة، وحدة العناية المكثفة للأطفال الخدج (دبى)، وحدة العزل، ووحدة العزل للعناية المشددة العناية في وحدة العزل: وحدة العزل، ووحدة العزل للعناية المشددة (الشارقة)

## الإدخال

إدخال المريض لمستشفى زليخة يتم عبر طريقتين: الإدخال الروتيني المنظم، والإدخال الطارئ

### الإدخال الروتيني المنظم

- يجب أن يرافق المريض يجب أن تتأكد من قيامك بما يلي:
- الإدخال وملا النماذج المطلوبة.
- يجب تزويد قسم التمريض بأرقام الإتصال بالأشخاص المرافقين للمريض.
- يرجى التقيد حرفياً بالتعليمات المعطاة للمريض من قبل طبيبه المشرف على الحالة.
- يرجى إحضار الوصفات الدوائية (إن وجد)
- يرجى إحضار جميع المستندات المطلوبة عند الإدخال (صورة عن جواز السفر ساري المفعول لكل من الزوج والزوجة، صورة عن عقد الزواج).
- يفضل أن يحمل المريض معه مبلغ مالي كتيمة مقدمة يدفعها وتخصم لاحقاً من الحساب.
- سيتم إعلام قسم المرضى المقيمين ووحدة الإدخال بدخولك مسبقاً.
- إحضار بطاقة التأمين أو أي بطاقة أخرى (إن وجد)
- سيتم إعادة بطاقة التأمين الخاصة بك وتسليمها لك باليد عند مغادرتك للمستشفى.

### وتجنب

يفضل تجنب إحضار التالي معك للمستشفى:

- الطلي والأشياء الثمينة
- المأكولات والزهور
- لا تتناول أي دواء من ذاتك دون إستشارة الطبيب
- حرصاً على سلامة المرضى، لا يسمح بمغادرتهم للغرفة دون إخطار قسم التمريض بذلك.

### ملاحظة:

إحضار أي ممتلكات ثمينة للمستشفى سيكون على مسؤولية المريض الشخصية.

وفي حال وجود أي ممتلكات ثمينة يجب تسليمها لقسم التمريض للإحتفاظ بها لحين مغادرة المريض.

يرجى من الزوار القادمين لزيارة المريض عدم إصطحاب الأطفال دون سن ١٢ سنة معهم للمستشفى.

يحتفظ المستشفى بالحق باعتبار المريض قد فر من المستشفى في حال مغادرته للمستشفى دون إذن من الطبيب.

## رحلة نجاحنا الطويلة لرسم آلاف من البسمات بدأت بخطوات بسيطة

تعود جذور مجموعة زليخة للرعاية الصحية إلى عام ١٩٦١ عندما وصلت د. زليخة أول مرة إلى شواطئ إمارة الشارقة. من مجرد خريجة حديثة إلى أخصائية متمرسه تقدم المساعدة للمرضى من مختلف شرائح المجتمع. وشيئاً فشيئاً كونت لنفسها اسماً معروفاً في هذا المجال. وبعد سنوات من تقديم الخدمات الصحية اللامتناهية، كان لمستشفى زليخة الشارقة أن يرى النور، فكان تأسيسه في عام ١٩٩٢. وكان يتسع في البداية لـ ٢٠ سريراً، ويضم بعض الخدمات الأساسية كأمراض النساء والتوليد، قسم الجراحة، والأطفال. اليوم، توسعت مجموعة زليخة للرعاية الصحية لتضم مستشفى زليخة دبي، وثلاث مراكز صحية متعددة التخصصات، ومركز تشخيصي، وثلاث صيدليات. كما تقدم المجموعة خدمات العلاج المتخصص لأكثر من ٢٠ تخصص طبي ابتداءً من الأمراض النسائية إلى أمراض القلب التداخلية. من بداية متواضعة إلى ما وصلنا إليه اليوم، ما هو إلا نتيجة للمبدأ الذي تبنيناه من الإلتزام والعطاء بلا حدود. وإننا عندما نتطلع إلى المستقبل، لا نفكر بغير المواظبة والإلتزام بنفس المبدأ الذي سرنا عليه.



د. زليخة داوود  
المؤسس، طبيب

إلى جانب التقنيات الحديثة، والتخصص المهني، هناك دائماً ما هو أهم بكثير من ذلك... ألا وهو سحر اللبسة الشافية.

## رؤيتنا

أن نرتقي كمؤسسة إلى أعلى مستويات  
الفعالية والجودة العالمية في مجال تقديم  
الخدمات الصحية.

## مهمتنا

تقديم خدمات صحية أفضل على مستوى  
عالي من الجودة.

## لأن صحتك غالية

لأن صحتك غالية هو وعدٌ قطعناه على أنفسنا. وهو إعلان للهدف الذي نحن بسببه هنا. سبب وجودنا والذي يتمثل في الحرص على سلامة الجميع. ونترجم هذا الحرص من خلال الخدمات الصحية المتنوعة التي نقدمها للجمهور. وهذا الإعلان أيضاً هو بمثابة تذكير لجميع الموظفين العاملين في المجموعة، والمرضى وعائلاتهم، بأن صحتهم هي ثروتهم الحقيقية. وبناءً عليه، فنحن عندما نقول 'لأن صحتك غالية'، فإننا نعني أنها غالية عليك وعلى أحبائك، ولنا نحن في مستشفى زليخة.

## المحتوى

٩..... أرقام هامة

٧..... الفواتير

٦..... تفاصيل الخروج

٤..... خلال مدة إقامتك معنا

٣..... الإبخال الطارئ

٢..... الإبخال

١..... التسجيل



ظاهر شمس  
المدير العام

إننا إلى جانب الدعم الذي تقدمه لتعزيز أقسامنا فائقة التخصص، إننا نبذل أقصى ما يمكننا لتبقى دوماً في الصدارة كسفراء للرعاية الصحية.



زنوبيا شمس  
المدير التنفيذي

إلى جانب النمو السريع الذي نحرزه كجهة معنية بتقديم الخدمات الصحية، فإننا نسعى دائماً للمحافظة على المستوى العالي من الجودة لهذه الخدمات التي نقدمها