



P.O. Box: 48577, DUBAI, U.A.E.  
Tel: 04 267 8866, Fax: 04 267 8855  
P.O. Box: 457, SHARJAH, U.A.E.  
Tel: 06 565 8866, Fax: 06 565 6699

ص.ب: ٤٨٥٧٧ - دبي، إ.ع.م.  
هاتف: ٠٤ ٢٦٧ ٨٨٦٦ - فاكس: ٠٤ ٢٦٧ ٨٨٥٥  
ص.ب: ٤٥٧ - الشارقة، إ.ع.م.  
هاتف: ٠٦ ٥٦٥ ٨٨٦٦ - فاكس: ٠٦ ٥٦٥ ٦٦٩٩

E-mail: info@zulekhahospitals.com • Website: www.zulekhahospitals.com



## Accessing laboratory reports on Zulekha Hospitals website

- Reports are accessible through [www.zulekhahospitals.com](http://www.zulekhahospitals.com)
- If you have consented for web publishing you will receive an user id and password by sms (ensure updated registered mobile Number). Different user id and password may come for different tests
- For viewing your laboratory report --  
- Go to view lab reports (at the bottom of home page) → click → then enter user id and password received on mobile number provided then click → log in.
- New user ID and password will be received after every visit for Lab testing.
- Lab results for in-house tests are available within 2 days of sample collection (except blood cultures - 8 days & other cultures- 6 days )
- Results of HIV tests, outsourced tests and Biopsy tests are not published.
- Reports will be available on the Web for 30 days after publishing. After 30 days, password will not be valid .
- All reports should be interpreted by a doctor before any conclusion.
- If you are unable to login with the provided user id and password or in case of any queries kindly email us at [support@zulekhahospitals.com](mailto:support@zulekhahospitals.com)

## الحصول على نتائج تحاليل المختبر عبر الموقع الإلكتروني لمستشفى زليخة:

- يمكن الحصول على نتائج التحاليل المخبرية عبر:  
[www.zulekhahospitals.com](http://www.zulekhahospitals.com)

- إذا وافقت مسبقاً على تحميل نتائج التقارير على الموقع الإلكتروني، ستصلك رسالة نصية قصيرة على رقم الهاتف المتحرك المسجل لدينا، بإسم المستخدم والرقم السري. ادخالك لاسم خاطئ قد يظهر لك نتائج أخرى مخالفة.

- للحصول على النتائج المطلوبة -- اذهب إلى عرض نتائج تحاليل المختبر - (في أسفل الصفحة) - انقر - ثم ادخل اسم المستخدم ورقم المرور السري التي تلقيتها برسالة نصية على هاتفك المتحرك، ثم انقر على - دخول.

- ستحصل على اسم مستخدم جديد ورقم مرور سري جديد عند كل زيارة أخرى للمختبر لإجراء الفحص.

- ستكون نتائج تحاليل المختبر متوفرة على الموقع بعد يومين فقط من بعد جمع العينة. (باستثناء تحليل المزرعة الذي يتطلب من ٦ إلى ٨ أيام)

- لا يتم تحميل نتائج إختبار نقص المناعة المكتسبة، أو نتائج الخزعة، أو التحاليل المحولة من خارج المستشفى.

- ستكون التقارير متاحة للإطلاع عليها لمدة لا تزيد عن ٣٠ يوماً من يوم نشرها. بعد مرور ٣٠ يوماً لن تكون التقارير موجودة.

- يجب أن تتم قراءة التقارير وتفسيرها من قبل الطبيب المسؤول عن الحالة فقط.

- إذا تعذر عليك الدخول باستخدام اسم المستخدم ورقم المرور السري الذي قمنا بإرساله إليك، قم بمراسلتنا عبر [support@zulekhahospitals.com](mailto:support@zulekhahospitals.com)